

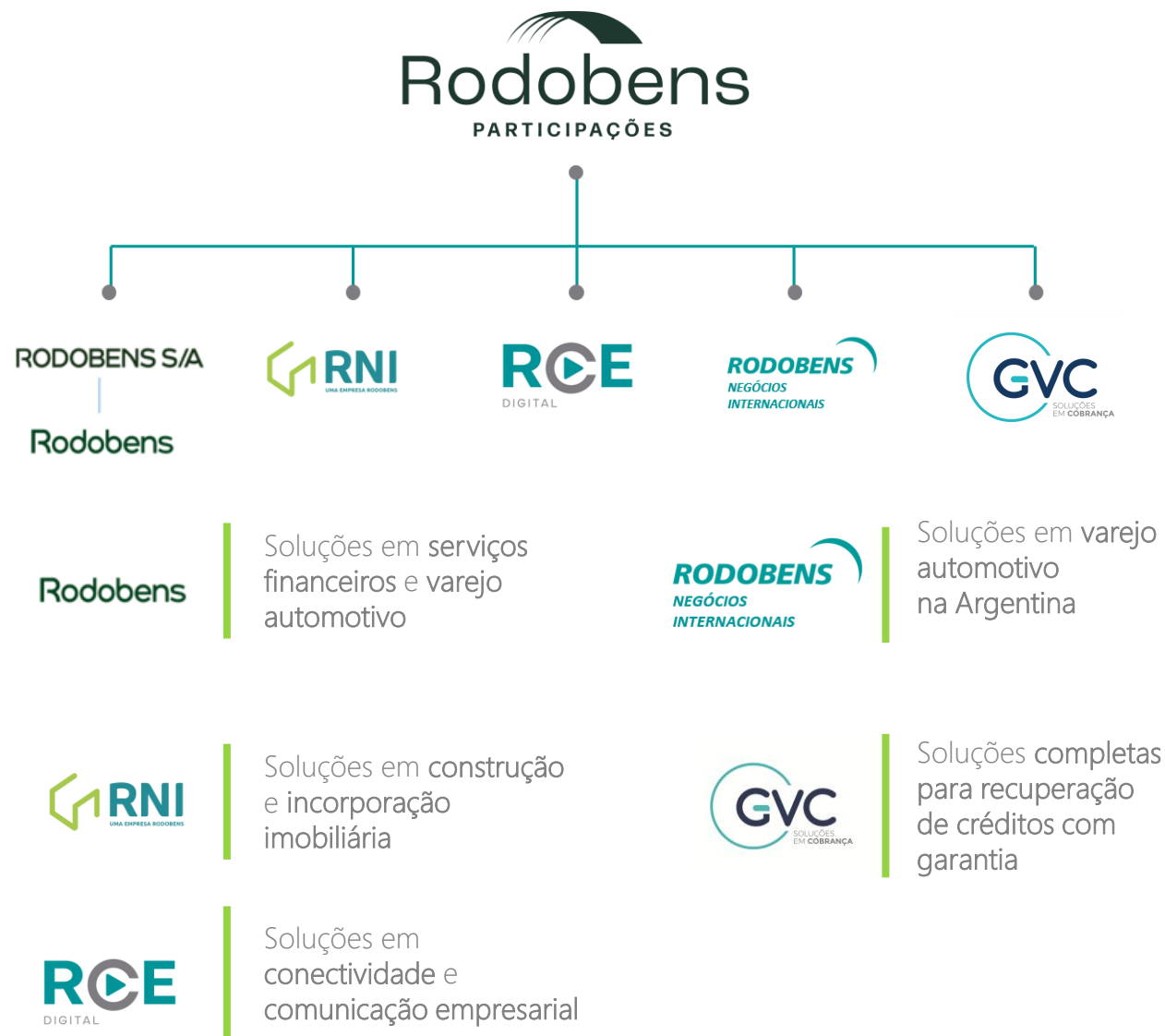
Apresentação Institucional



Estrutura Organizacional



Com mais de 75 anos de tradição, as Empresas Rodobens formam um dos maiores e mais importantes grupos empresariais brasileiros, atuante nos segmentos de varejo automotivo, serviços financeiros, imobiliário e de comunicação, oferecendo soluções para pessoas e negócios, operando com destaque e pioneirismo no Brasil e na Argentina.



A carteira de clientes da **GVC Soluções** conta com algumas das **principais empresas** dos segmentos:

Consórcios



Retenção



Bancos



Cooperativas



VISÃO GERAL

Nossa Solução

Uma plataforma completa e integrada que gerencia todo o ciclo de vida do ativo, desde a recuperação do crédito até a venda da garantia.



Cobrança Inteligente

Estratégias omnichannel e agentes digitais que maximizam o contato e a negociação, focando na recuperação rápida do crédito.



Atuação Jurídica

Time especializado em crédito com garantias. Gestão ágil de processos de busca e apreensão e reintegração de posse.



Gestão de Garantias

Logística completa, vistoria detalhada e guarda segura de veículos e imóveis em pátios próprios e credenciados.



Comercialização

Venda otimizada através de múltiplos canais (leilão, venda direta, repasse) garantindo o melhor retorno financeiro.

A GVC é a Assessoria de Cobrança **mais especializada** em Consórcios, contemplados ou não contemplados

Expertise GVC

- A GVC nasceu com o DNA Rodobens que, com **75 anos de tradição**, carrega o pioneirismo da modalidade de consórcios no país
- Ampla capacitação do time no produto de consórcios, aplicada através dos módulos da **Academia de Consórcio da Universidade Rodobens**
- Sabemos as **dores geradas pela inadimplência em um grupo de consórcio**, gerando impacto em contemplações e necessidade de aportes pela administradora
- **Associada especial ABAC**, com representação na Comissão Jurídica



CAPACIDADE OPERACIONAL

Infraestrutura e Escala

Preparados para o crescimento sustentável com uma sede robusta e estrutura física de ponta.

📏 Área Total: 10.000 m²

Sede Própria - São José do Rio Preto/SP

3.000 m²

EM OPERAÇÃO



7.000 m²

DISPONÍVEIS PARA EXPANSÃO IMEDIATA

✓ Estrutura atual otimizada



+2.000

COLABORADORES

Capacidade instalada para triplicar a operação atual.



24x7

BACKOFFICE

Operação ininterrupta para suporte, monitoramento e atendimento crítico.



Tier III

PADRÃO DATA CENTER

Redundância de energia e link, garantindo 99.9% de uptime operacional.

GVC reúne diferenciais de negócio que sustenta sua performance consistente ao longo dos anos





Tecnologia e
Segurança

A suite tecnológica GVC permite que o time de operações atue mais eficientemente e da forma mais adequada aos clientes utilizando CRM de cobrança, Discadores, Analytics *online*, Plataforma Multicanal, Agentes virtuais, Plataforma de Autonegociação, Pagamentos e Gamificação.

Tecnologia

Tecnologia e Segurança

Uma arquitetura robusta e escalável, desenvolvida para garantir eficiência operacional, inteligência de dados e segurança máxima da informação.

 **COMPLIANCE**
LGPD Ready

 **SEGURANÇA**
Cyber Security

Canais Digitais

Interação e Engajamento



Multicanal



Voice/Chat Bots



Portal Autonegociação



WhatsApp API

Core Operacional

Gestão e Eficiência



CRM de Cobrança



Discador Preditivo



Motor de Decisão



Plataforma Jurídica

Inteligência

Dados e Analytics



Data Lakehouse



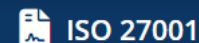
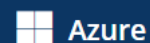
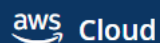
Power BI



Modelos Preditivos

Infraestrutura

Fundação Segura



 24/7 Monitoramento



Analytics

Nossa área de **Gestão e Desempenho**, com o apoio de tecnologia, faz uso de inteligência artificial, machine learning, big data, cloud computing, utilizando as melhores soluções de dados e analytics de mercado para tomada de decisão, criando modelos customizados de acordo com a necessidade de informação e objetivos de cada um dos nossos clientes, com **Segurança, Escalabilidade e Performance**.

Gestão e Desempenho

Analytics Desempenho de Portfólios



Inteligência de Dados



Power BI

Indicadores Estratégicos

Dashboards e KPI's utilizando informações estruturadas e não estruturadas para tomarmos decisões em **Data Driven**

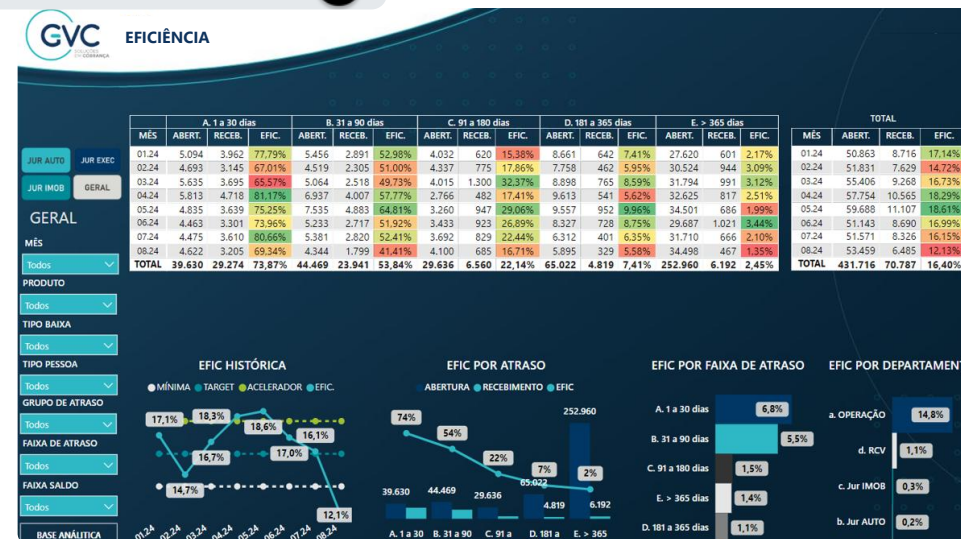
RELATÓRIOS > Detalhes relatório

DRE GVC

Filtrando todas as unidades, todos os centros de custo e todos os projetos

De: [] Até: [] Tempo de execução 00:03

	CLIENTE A	AV	CLIENTE B	AV	CLIENTE C	AV	TOTAL	AV	CLIENTE D	AV	CLIENTE E	AV
RECEITA BRUTA	12.101.716	114%	8.950.873,67	114%	83.680	114%	21.136.270	114%	2.366.081	114%	149.021	114%
(-) DEDUÇÕES S/ RECEITA	-1.479.304	-14%	-1.094.006,21	-14%	-10.228	-14%	-2.583.540	-14%	-289.207	-14%	-18.214	-14%
(*) RECEITA LÍQUIDA	10.622.412	100%	7.856.865,46	100%	73.452	100%	18.552.730	100%	2.076.874	100%	130.807	100%
(-) CUSTOS DIRETOS DE COBRANÇA	-3.355.174	-32%	-2.216.187,87	-28%	-104.625	-142%	-5.675.987	-31%	-594.388	-29%	-49.548	-53%
(*) MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO	7.267.239	68%	5.640.678	72%	-31.173	-42%	12.876.743	69%	1.482.486	71%	61.259	47%
(-) DESPESAS OPERACIONAIS	-1.405.790	-13%	-880.482,34	-11%	-43.926	-67%	-2.330.198	-13%	-371.759	-18%	-48.562	-37%
(-) RATEIO DE OVERHEAD	-906.289	-9%	-562.652,41	-7%	-25.073	-34%	-1.494.015	-8%	-140.163	-7%	-24.269	-19%
(*) RESULTADO OPERACIONAL BRUTO	4.955.160	47%	4.197.543	53%	-120.172	-164%	9.032.531	49%	970.565	47%	-11.572	-9%
(+/-) Resultado Financeiro	278.567	3%	160.704,52	2%	10.933	15%	450.205	2%	77.481	4%	9.307	7%
(+/-) OUTROS RESULT. NÃO OPERAC.	113.957	1%	57.671,66	1%	3.406	5%	175.034	1%	33.540	2%	3.695	3%
(*) LUCRO ANTES DO IR E CSLL	5.347.684	50%	4.415.919	56%	-105.832	-144%	9.657.770	52%	1.081.586	52%	1.430	1%
(-) IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	-1.192.728	-11%	-770.972,64	-10%	-47.514	-65%	-2.011.214	-11%	-301.793	-15%	-39.196	-30%
(*) LUCRO OU PREJUÍZO DO EXERCÍCIO	4.154.956	39%	3.644.946	46%	-153.346	-209%	7.646.556	41%	779.793	38%	-37.766	-29%



* N°s exemplificativos

Analytics Operacionais



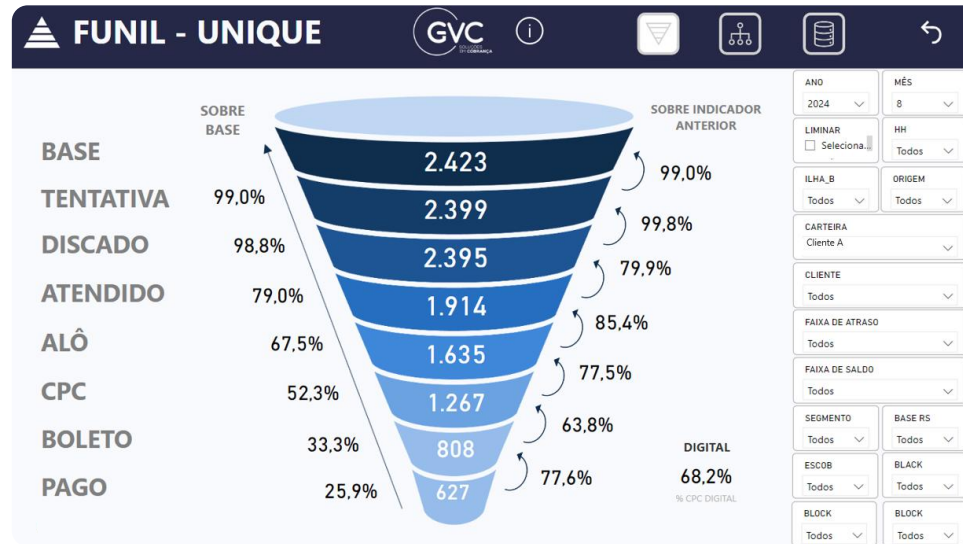
Inteligência de Dados



Power BI

Indicadores Operacionais

Dashboards e KPI's direcionando o dia a dia da Operação para tomadas de decisão com foco em resultado



GVC PRODUTIVIDADE

DU 14 14 DP STATUS A C P

Mês DU Emissão: 14

Mês DU Pagamento: 14

ANO ATUAL 2024

MÊS ATUAL agosto

ANO ANTERIOR 2024

MÊS ANTERIOR abril

COORDENADOR Todos

EMPRESA Todos

ACORDO Todos

BOLETAGEM Todos

GRUPO Todos

CLIENTE Todos

EMPRESA	CAIXA (R\$ Milhares)			HONORÁRIOS (R\$ Milhares)			CAIXA (R\$ Milhares)			HONORÁRIOS (R\$ Milhares)		
	Mês anterior	Mês atual	Δ%	Mês anterior	Mês atual	Δ%	Mês anterior	Mês atual	Δ%	Mês anterior	Mês atual	Δ%
1. CLIENTE A	26.622,4	46.643,5	75,2%	1.325,2	2.660,3	100,7%	16.258,8	17.676,4	8,7%	810,0	955,0	17,9%
2. CLIENTE B	3.209,6	7.041,8	119,4%	128,8	445,3	245,7%	2.741,4	1.792,6	-34,6%	93,0	81,1	-12,8%
3. CLIENTE C	13.937,6	16.445,3	18,0%	992,1	1.214,2	22,4%	9.215,9	10.170,9	10,4%	663,3	790,3	19,1%
Total	64.503,1	70.130,6	8,7%	4.101,7	4.319,9	5,3%	30.033,2	29.639,0	-1,3%	1.696,0	1.826,4	7,7%

* N°s exemplificativos

Analytics Operacionais



Inteligência de Dados



Power BI

Indicadores Operacionais



* N°s exemplificativos



Especialização no mercado de créditos com garantias juntamente com uma atuação jurídica especializada se materializa em um resultado operacional diferenciado

Jurídico

Atuação Especializada

Estrutura jurídica robusta e segmentada para garantir a retomada eficiente e a segurança de cada operação.



Times Dedicados

POR PRODUTO (AUTO/IMÓVEL)



Célula Estratégica

RECUPERAÇÃO JUDICIAL E CASOS CRÍTICOS



Contencioso Ativo

INTERVENÇÃO IMEDIATA

Inteligência Processual



Estrutura Segmentada

Atuação através de advogados especialistas e segregados por tipo de produto – automotivo e imobiliário – garantindo profundidade técnica em cada carteira.



Régua Jurídica Integrada

Gerenciamento detalhado de todas as etapas do processo, com régua continuada desde a constituição em mora até a venda final do ativo (BNDU).



Tecnologia e Automação

Uso intensivo de tecnologia para automação de tarefas rotineiras e geração de indicadores em real-time, liberando o time para atuar na estratégia.



Foco em Resultado

Atuação negocial *in loco* em casos de relevante impacto e recuperações judiciais, sempre buscando a melhor resolução para o credor.



Know-how em Crédito com Garantia



Expertise em Sistema Financeiro

PROCESSO END-TO-END

Jornada de Cobrança

Um fluxo estruturado e auditável que garante agilidade desde a inadimplência até a monetização do ativo.

FASE AMIGÁVEL

FASE JURÍDICA

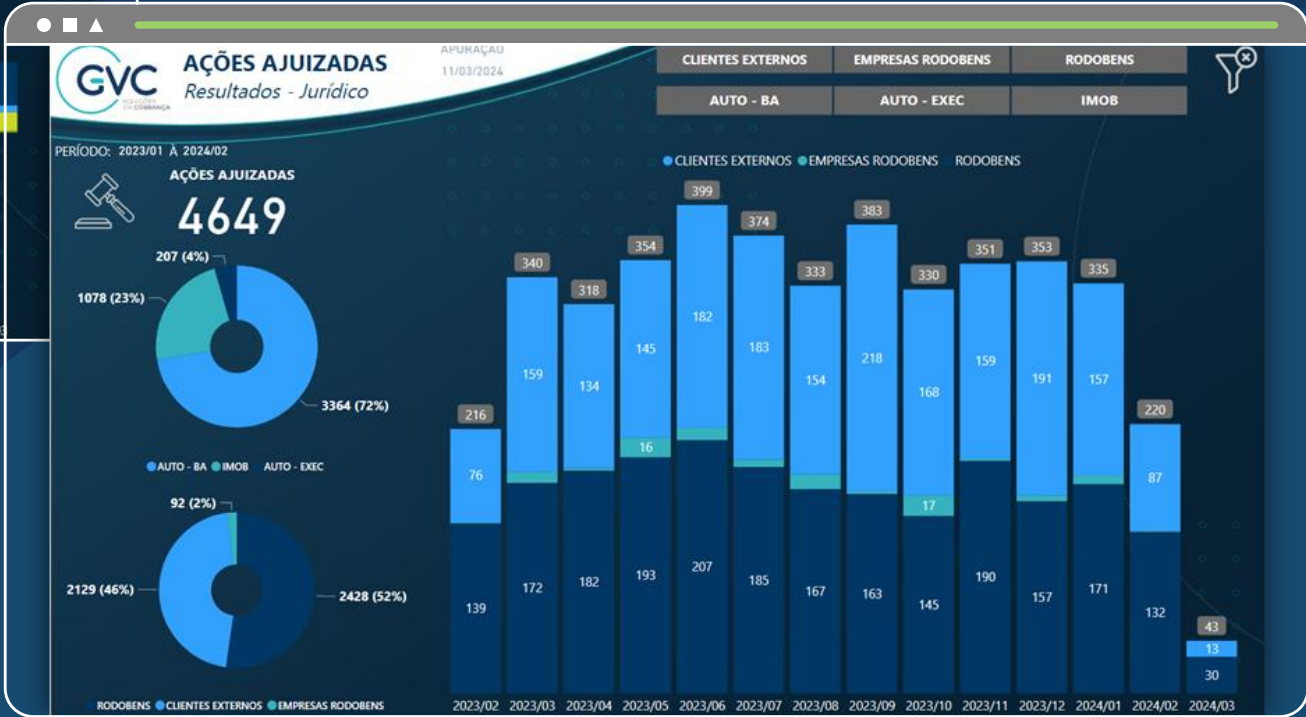
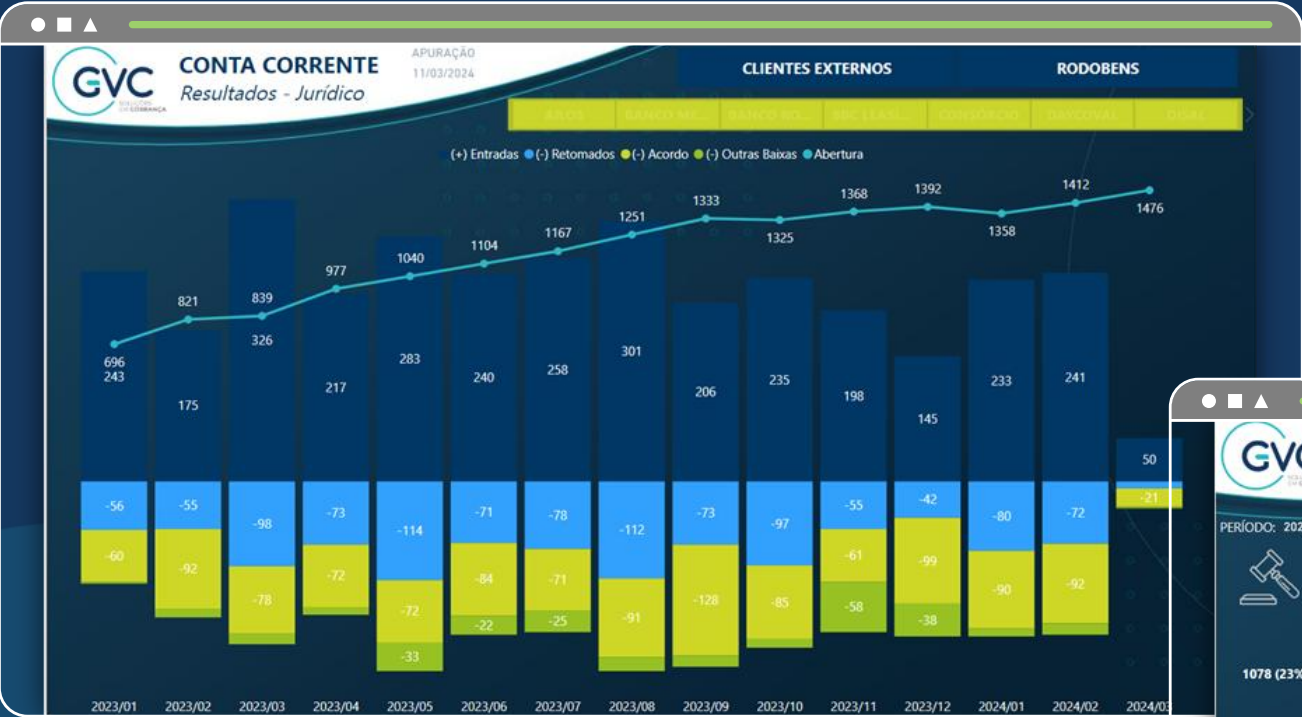
MONETIZAÇÃO



 Prazos e régua de acionamento 100% customizáveis por contratante.

TECNOLOGIA **Régua Automatizada**

Carteira Jurídica em *real time*



Power BI

Expertise na retomada e venda da garantia, automotiva e imobiliária, através de ampla rede de localizadores, lojistas, corretores e imobiliárias em todo território nacional, equipe exclusiva de precificação e venda, coloca a GVC em posição de vantagem no mercado para retomadas e vendas mais rápidas e a melhores preços



Recuperação e Comercialização de Garantias

Recuperação de Veículos

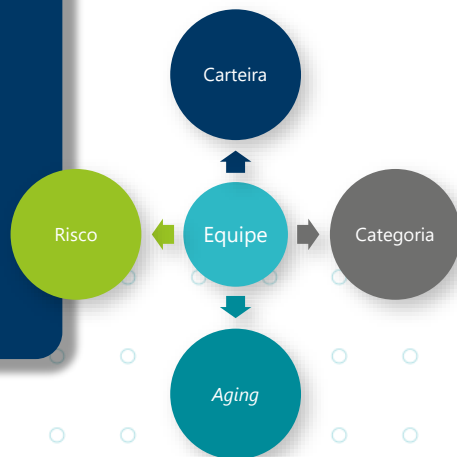
Equipe de consultores interna e considerável rede de localizadores



Distribuição de equipe interna focada em produtividade e resolução de risco, segregadas de forma que as necessidades do cliente sejam atendidas.

Contamos com um *BackOffice* que atende 24 horas por dia, 7 dias na semana.

Tecnologias e plataformas que contribuem, exponencialmente, com a fomentação de informações de localização das garantias e do respectivo cliente.



A capilaridade existente na nossa *rede de localizadores*, especializados e fidelizados, colabora exponencialmente com a operacionalização de todo o processo, trazendo agilidade e eficiência na localização e retomadas das garantias.

Atuamos em todos os estados brasileiros, além do Distrito Federal, com profissionais especializados em veículos leves, pesados e máquinas.

Tecnologia na localização de veículos



Informações

CARBIGDATA

RDK5J50

CBO - CARBIGDATA

RDK5J50

Dados do veículo

HONDA HR-V 2021

Cor: ■

Exibindo 1 à 3 de 3 Registros

Código	Placa	Dispositivo	Características	Local da Captura	Data da Captura
3242277909	RDK5J50	CAM216038913	Fixa	Av. Maria Quitéria, 2738 - Feira de Santana - BA	01/12/2024, 15:35:10
2600335386	RDK5J50	CAM216039314	Fixa Rodovias	R. Nilton Moura Costa, 100 - Salvador - BA	15/08/2024, 12:08:54
2560676941	RDK5J50	CAM216039314	Fixa Rodovias	R. Nilton Moura Costa, 100 - Salvador - BA	05/08/2024, 14:46:36

Consulta Passagem Detalhada

Pesquisar

PLACA

Pesquisar...

Informações

10 Resultados por Página

Pesquisar

Placa	Data Passagem	Localidade
RQA6A03	30/10/2024 19:10:40	ES - VITORIA - AV DANTE MICHELINI - SANTA HELENA - PTE CAMBURI - SENT ENTRADA - FX 3
RQA6A03	15/03/2024 10:54:39	RJ - RIO DE JANEIRO - AV DAS AMERICAS PROXIMO AO N 6101 - SENT SANTA CRUZ PISTA CENTRAL
RQA6A03	25/10/2023 07:25:49	RN - MOSSORO - BR-304/RN KM 32,650 C - MOSSORO - VIA: PRINCIPAL
RQA6A03	06/07/2023 13:03:25	MT - TANGARA DA SERRA - TANGARA DA SERRA - MT-358, KM 138+500 - SENT NORTE - TANGARA DA SERRA
ROA6A03	06/07/2023 12:15:04	MT - BARRA DO BUGRES - BARRA DO BUGRES - MT-343, KM 87+600 - SENT NORTE - NOVA OLIMPIA

CAPILARIDADE

Revendas & Pátios

A capilaridade existente no nosso negócio, colabora exponencialmente com a operacionalização de todo o processo de gestão e comercialização do BNDU.

Atualmente estamos em 23 estados brasileiros, além do Distrito Federal.

Contamos ainda com 3 principais grandes pátios localizados em regiões estratégicas.



Transformando BNDU em \$

Automotivo e Imobiliário

AUTOMOTIVO

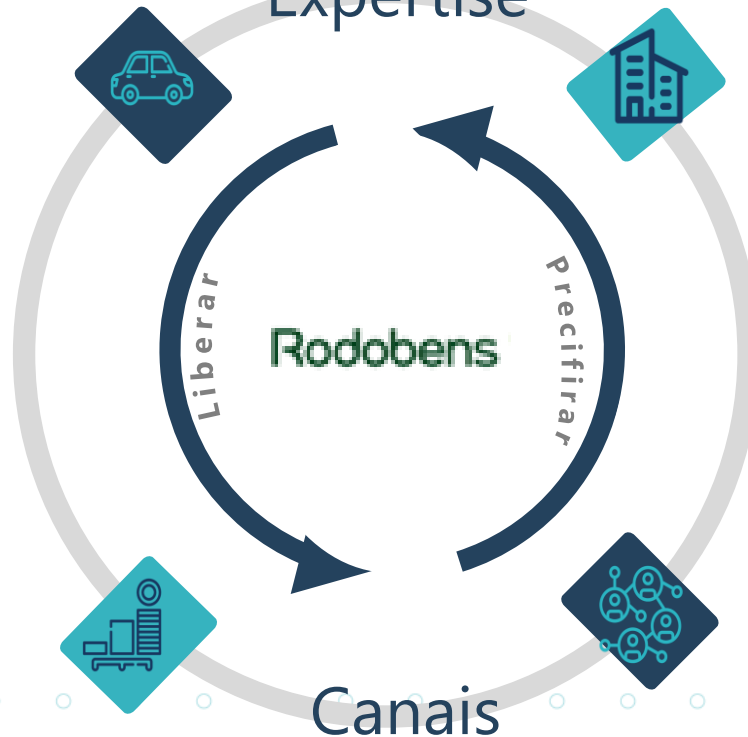
Experiência através das nossas 45 concessionárias no Brasil, permite gerar valor na venda

Avaliação das garantias através de time altamente capacitado, trazendo assertividade no preço de venda vs mercado



Integração com os maiores portais do Brasil, definindo o melhor canal de negociação, sem passagem por leilão e/ou responsabilidade pela garantia do veículo

Expertise



Canais

IMOBILIÁRIO

Know how para precificação em todo o Brasil e preparação para venda

Alta capilaridade com imobiliárias, corretores e investidores locais



GVI, empresa do conglomerado Rodobens expert em venda de imóveis próprios e retomados, ocupados ou não



Gestão de
Pessoas e
Projetos

A GVC se preocupa em manter uma governança sustentável para o negócio com iniciativas de capacitação, atração e retenção de talentos

Gestão de Pessoas e Projetos

Pessoas e Sociedade



SuperRico

Tem como objetivo **emponderar** os clientes da GVC com a promoção de saúde financeira, por meio da parceria com a SuperRico, Plataforma de Saúde Financeira.

A SuperRico apoiará os clientes da GVC a **planejar sua vida financeira na prática**, com o apoio personalizado de um Planejador Financeiro, a partir de ferramentas e conteúdos exclusivos.

O projeto atende a ESG e impactará em 4 objetivos sustentáveis da ONU:



Pacto Global da ONU e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)



As empresas engajadas e signatárias do Pacto Global da ONU e a Agenda 2030, buscam mensurar o impacto ambiental e social da sua atividade e da cadeia de fornecedores, aos diferentes stakeholders, a fim de reduzi-los e de contribuir para objetivos comuns à sociedade civil, iniciativas público e privada.

FONTE: ODS BRASIL - GOVERNO FEDERAL

Great
Place
To
Work.®

Certificada

MAI 2025-MAI 2026

Brasil

TM

SOMOS GPTW!

Um excelente
lugar para trabalhar!





Área que visa oferecer um **atendimento de excelência** aos clientes, construindo soluções com **foco em resultados**. A atuação é pautada na **eficiência e qualidade**, com estratégias baseadas em dados e tecnologia, com ferramentas avançadas que permitem abordagem personalizada aos devedores, através de uma equipe qualificada para prestar **atendimento estratégico e humanizado**.

Operações e Digital

Não Contempladas - Retenção

ATUAÇÃO ESTRATÉGICA

Consórcio no DNA

Reunimos completa matriz de competências para desenvolver e entregar soluções em retenção de consorciados, sustentada no DNA, envolvendo tecnologia, desenvolvimento de pessoas e inteligência de dados.

Especialistas em Retenção

Time de especialistas com foco na experiência do cliente, orquestrado para atingir os objetivos e superação de resultados

Dinâmica Operacional Atualizada e Descomplicada

Esteira de retenção ágil e eficiente, sustentada em tecnologia multicanal e comunicação pautada no engajamento do cliente como poupador

Evolução Contínua

Acompanhamento de todo ciclo de retenção do cliente, gerando *insights* para construção de soluções e qualificação da venda às administradoras

Governança e Compliance

Garantia de confidencialidade e conformidade operacional em todo o processo, com rigoroso cumprimento do Código de Ética das Empresas Rodobens e de nossos clientes

Não Contempladas - Retenção

FOCO NA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

Sucesso do cliente na CULTURA do negócio

Visão de retenção como iniciativa que direciona a fidelização e sustentação do seu plano de conquistas

Customer Centricity

Percepção de experiência positiva para o cliente, fidelizando com a marca, a partir do entendimento do seu momento de vida e capacidade de pagamento

Atuação Segmentada

Equipe dedicada as diferentes etapas da jornada, entendendo as necessidades e propondo soluções aderentes para o cliente em retenção

Percepção de Valor

Resgate do cliente para seu objetivo de compra e conquistas, através de soluções que viabilizam a manutenção do planejamento em consórcio, mesmo que em patamares diferentes

Não Contempladas - Retenção

COMUNICAÇÃO EFICIENTE

Gerar Engajamento

Comunicação orquestrada para maximizar proximidade na relação com cliente em todo ciclo de retenção (+transparência, +interação, +recorrência, +humanização)

Jornada do Cliente

Experiência segmentada por diferentes personas, direcionando o desenvolvimento de estratégia, canais e conteúdos que conectam o cliente com as soluções disponíveis para retê-lo

Criação de Personas

Conhecimento mais aprofundado da carteira trabalhada, facilitado a segmentação, geração de conteúdo relevante e assertividade na entrega de solução

Régua de Relacionamento

Régua diferenciada contemplando todo o ciclo de retenção, com etapas lógicas que permitem a interação em momentos decisivos, facilitando tomada de decisão e contorno das objeções apresentadas pelo cliente

Proximidade com o Consorciado

Equipe capacitada, experiente e comprometida em oferecer ao cliente a melhor alternativa de negociação, conforme o momento da jornada, com discurso transparente, direto, assertivo e reforço nos benefícios de poupador, via consórcio

Não Contempladas - Retenção

Foco no Sucesso do Cliente

Percepção de experiência positiva para o cliente após tratativas de acordo gerando fidelização com a marca e diferencial competitivo

Expertise em Retenção

Time de especialistas com foco na experiência do cliente para atingir os objetivos e superação de resultados

Atuação Segmentada

Equipe dedicada aos diferentes momentos da jornada, entendendo as necessidades e propondo soluções aderentes para continuidade

Dinâmica Operacional Ágil

Esteira de retenção ágil e eficiente, sustentada em tecnologia multicanal e comunicação pautada no engajamento do cliente.

Geração de Receita

Ações direcionadas que visam a fidelização de clientes, sustentando o crescimento da carteira futura, garantindo a saúde financeira dos grupos e potencializando as entregas de taxa adm

Evolução Contínua

Acompanhamento de todo ciclo de retenção do cliente, gerando *insights* para construção de soluções e maior qualificação da venda

Análise Preditiva

Análise do histórico do cliente em retenção com criação de personas e diagnóstico preventivo de recorrências de atraso

Informações Estratégicas

Acesso contínuo as informações estratégicas que subsidiam a gestão e a tomada de decisão com velocidade.

Compliance e Governança

Garantia de confidencialidade e compliance operacional em todo o processo, com rigoroso cumprimento do Código de Ética da Rodobens

A Jornada de Retenção e Sustentação de Clientes



Gatilhos motivadores de pagamento

- Vencimento da parcela
- Datas Assembleias
- Fechamento do Mês
- Outros eventos

Operação em tempo real

- Estratégia por trilhas e com foco na fidelização da carteira
- Segmentação dinâmica e recorrente em todo o ciclo
- Atuação com base histórica
- Régua de relacionamento interativa

Operações Conectadas

-
-
-



Transformando relacionamento em **resultado**

Quita+

Pagamento

Soluções de pagamento complementares

Auto Negociação

Jornada autônoma de negociação

Agentes Digitais

Solução de Agentes Digitais de Negociação

Canais Digitais

Plataforma Oficial de Atendimento Multicanal

Gestão da Operação

CRM e DISCADOR de Cobrança

Analytics

Modelos preditivos p/ segmentação de clientes



Gestão da Operação

-
-
-



Tela Única

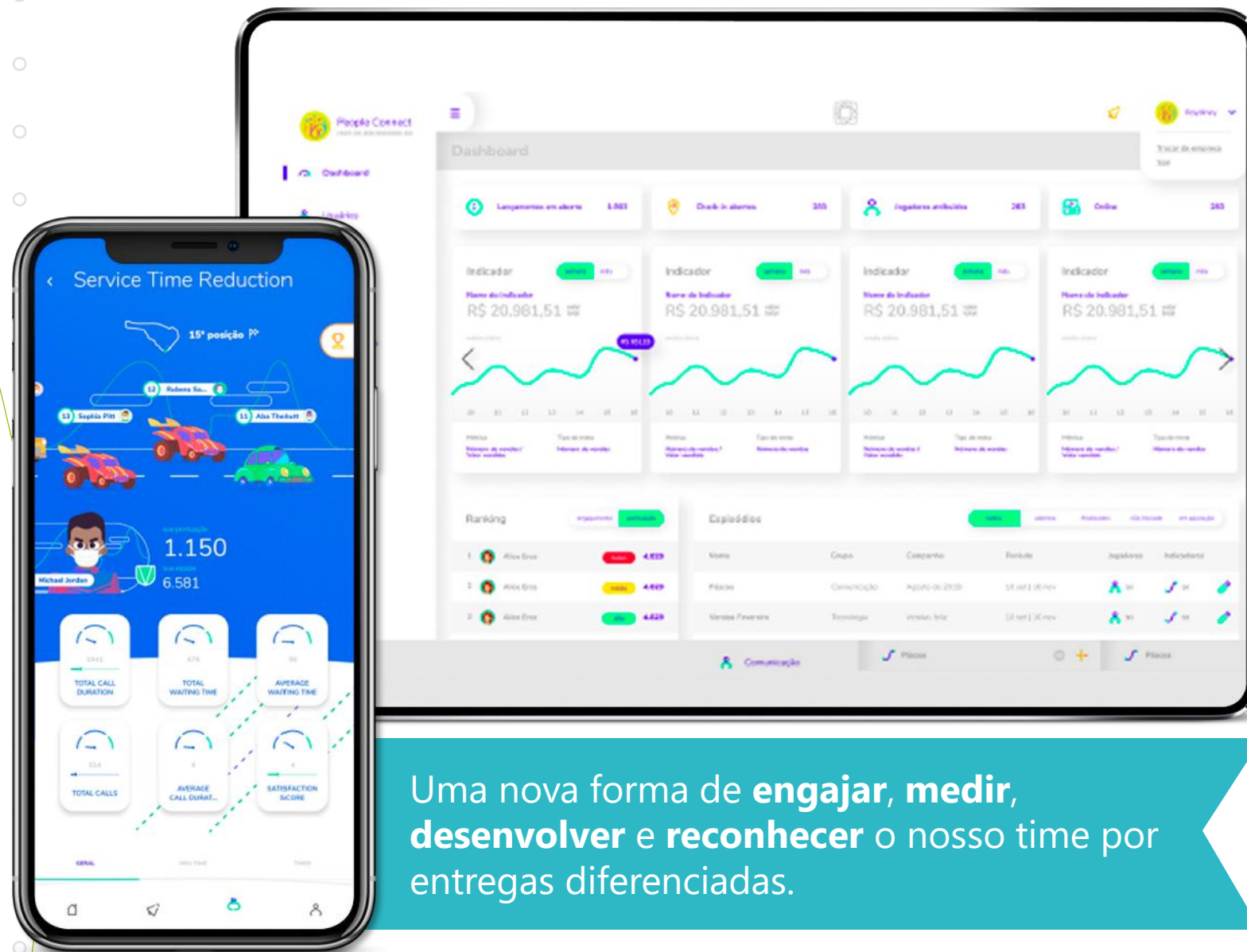


Gerenciamento realizado por uma única tela para atendimento operacional, garantindo facilidade na aprendizagem e potencializando a agilidade no dia a dia do operador.

Gestão da Operação



Gamificação



Uma nova forma de **engajar, medir, desenvolver** e **reconhecer** o nosso time por entregas diferenciadas.

Agentes Digitais

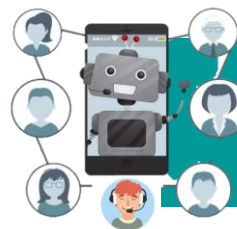
Bots de Interação

A GVC acredita que o uso de **ferramentas digitais potencializam o resultado**, mas sem perder o foco no relacionamento.



Voice Bots

Voice bots para atendimento ao cliente, via gestão **preventiva com lembretes de vencimento**



URA CPC

Atuação focada na localização de Clientes, potencializando a entrega CPC para a Operação.

AGV Negociador



Negociador com confirmação de dados e propostas de negociação e refinanciamento conforme consumo API



Chatbots

Bots híbridos (baseados em regras de resposta ou com emprego de IA) utilizados para interagir com seus usuários, solucionando dúvidas, negociando e resolvendo situações.

Homologação

Pagamentos



Oferta Cartão Crédito

- Soluções inteligentes e integradas que proporcionam **maior facilidade e agilidade** aos clientes no momento do pagamento

Meios de Pagamentos



- Crédito à vista
- Crédito Parcelado

Até 18x

Até 6 cartões



Parceiro

Quitaa+

Empresa que oferece opções de parcelamento para contas e boletos no cartão de crédito

Modelo No Sucesso

Uma parceria verdadeiramente win-win, onde nosso crescimento está diretamente atrelado aos seus resultados.



Geração de Caixa

Foco total na velocidade de recuperação e redução de perdas financeiras.



Incentivos Alinhados

Remuneração variável baseada em performance real, sem custos fixos ocultos.



Transparência Total

Visibilidade completa do processo, custos e resultados alcançados.

Como Funciona

Pay-for-Performance



Nossa remuneração é uma porcentagem do valor efetivamente recuperado ou economizado. Se não houver resultado, não há custo de honorários de êxito.

SLAs Definidos



Compromisso contratual com prazos de atuação em cada etapa da régua de cobrança e jurídica, garantindo agilidade no time-to-recovery.

Reports & Governança



Relatórios gerenciais periódicos e dashboards em tempo real para acompanhamento da performance da carteira e prestação de contas.

✓ Sem custo de adesão

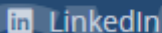
✓ Risco compartilhado

PRÓXIMOS PASSOS

Vamos Transformar Resultados?

Nossa expertise e tecnologia estão prontas para potencializar sua recuperação de crédito com garantia. Agende um diagnóstico gratuito da sua carteira.

SIGA-NOS



LinkedIn

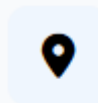


Instagram



Facebook

Fale com um Especialista



SEDE ADMINISTRATIVA

São José do Rio Preto - SP
Hub de Operações e Tecnologia



E-MAIL COMERCIAL

comercial@gvc.com.br



WEBSITE

www.gvcsolucoes.com.br



Acesse nosso Portal

Escaneie para conhecer mais sobre nossas soluções de recuperação.