



Avisos Legais

para Websites

Sumário



Apresentação



**Aviso de
privacidade**



**Termo
de uso**

Apresentação

A **GVC GERAÇÃO DE VALOR EM COBRANÇA LTDA**

(doravante denominada “GVC”) é uma empresa privada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.911.608/0001-91, com endereço comercial na Rua Dr. Roberto Azurem Furtado, nº 36, parte B, Distrito Industrial, São José do Rio Preto/SP. A GVC atua na prestação de serviços de cobrança judicial e extrajudicial, recuperação de crédito, negociação de débitos, informações cadastrais, consultoria em gestão empresarial e intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral.

Este documento reúne os avisos legais aplicáveis aos websites da GVC.

Seu objetivo é informar, de forma clara e transparente, como os dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos, bem como orientar o usuário sobre as condições, responsabilidades e regras para acesso e uso dos websites e de suas funcionalidades.

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais, entre em contato pelo e-mail protecaodados.compliance@rodobens.com.br.



Aviso de Privacidad



1. Sobre este Aviso de Privacidade

1.1. Este Aviso de Privacidade é disponibilizado aos usuários dos serviços e produtos da GVC para explicar, de forma clara, como seus dados pessoais são tratados, incluindo as atividades de coleta, uso, armazenamento e compartilhamento, em atendimento à Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

1.2. Ao fornecer seus produtos e serviços, a GVC pode atuar como operadora, tratando dados pessoais conforme as instruções documentadas do cliente contratante, que atua como controlador.

1.3. A GVC atuará como controladora quando definir as finalidades e os meios do tratamento, especialmente em suas próprias operações, plataformas e serviços. Nesses casos, observará a legislação aplicável e este Aviso de Privacidade.

1.4. Este documento não se aplica à relação de trabalho entre a GVC e seus colaboradores, que é disciplinada em documento específico.

1.5. Esta versão foi atualizada em **junho de 2026** e poderá ser alterada a qualquer momento, a fim de assegurar transparência no tratamento de dados pessoais.

2. Dados pessoais e finalidades de tratamento

2.1. No exercício de suas atividades, a GVC trata **dados pessoais gerais** para finalidades lícitas, com amparo nas hipóteses autorizadoras previstas na LGPD, conforme a seguir explicado.

Atividades	Dados pessoais	Hipóteses autorizadoras
Cobrança extrajudicial e negociação multicanal	Dados cadastrais e de contato; contrato, dívida, garantia, pagamentos, propostas, acordos, interações e gravações de atendimento.	Proteção do crédito (art. 7º, X, da LGPD).
Cobrança judicial e suporte jurídico	Dados cadastrais, contratuais e financeiros; documentos, comunicações, provas e informações constantes dos processos.	Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (art. 7º, VI, da LGPD).

Localização e retomada de garantias	Dados cadastrais e de contato; contrato e débito; descrição, identificação, localização, estado e documentação do veículo ou imóvel dado em garantia.	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI, da LGPD).
Gestão, precificação e venda de ativos retomados	Dados do titular, compradores e parceiros; informações do ativo, avaliação, propostas, venda, pagamento, transferência e entrega.	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI, da LGPD) e execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V, da LGPD).
Operação digital, prevenção a fraudes e segurança	Dados de autenticação e navegação, IP, dispositivo, logs, registros de acesso, dados de transações e evidências de segurança.	Legítimo interesse (arts. 7º, IX, e 10, da LGPD).
Gestão de clientes, fornecedores e parceiros	Nome, CPF, cargo, empresa, telefone, e-mail profissional, dados contratuais, bancários e de faturamento.	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V, da LGPD).
Recrutamento e seleção	Dados cadastrais e de contato; currículo, formação, experiência, qualificações e registros do processo seletivo.	Procedimentos preliminares relacionados a contrato, a pedido do titular (art. 7º, V, da LGPD).
Realizar atendimento comercial, cadastrar interessados, elaborar propostas, conduzir reuniões e entrevistas.	Nome, CPF, cargo, empresa, telefone, e-mail, informações profissionais, demanda comercial, propostas e registros de reuniões e entrevistas.	Procedimentos preliminares relacionados a contrato, a pedido do titular, ou execução de contrato (art. 7º, V, da LGPD).
Defender os interesses da GVC em processos judiciais, administrativos ou	Dados cadastrais, contratuais e financeiros; documentos, comunicações, provas, registros de ocorrências e	Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou

arbitrais, incluindo produção de provas.	informações constantes dos processos.	arbitral (art. 7º, VI, da LGPD).
Melhorar serviços e conteúdos, analisar desempenho e métricas de uso, personalizar a experiência, promover conteúdos institucionais, realizar pesquisas, ofertar produtos e serviços da e garantir a segurança das operações.	Dados cadastrais e de contato; preferências; interações; respostas a pesquisas; dados de navegação, dispositivo, IP, cookies, logs e métricas de uso.	Legítimo interesse (arts. 7º, IX, e 10, da LGPD) para melhoria, métricas, segurança e comunicação institucional; consentimento (art. 7º, I, da LGPD) para cookies não essenciais e comunicações promocionais, quando aplicável.
Armazenar registros de acesso às suas aplicações, atender solicitações de titulares e autoridades, cumprir obrigações fiscais e contábeis.	Dados cadastrais, fiscais, contábeis e financeiros; documentos fiscais; solicitações e comunicações; IP, data, hora e registros de acesso às aplicações.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II, da LGPD).
Analisar crédito, avaliar riscos de contratação e realizar cobrança extrajudicial de débitos.	Dados cadastrais e de contato; informações contratuais, financeiras, patrimoniais, de crédito, dívida, pagamentos, garantias, propostas e acordos.	Proteção do crédito (art. 7º, X, da LGPD).

2.2. A GVC também pode tratar **dados pessoais sensíveis** geralmente nas seguintes atividades:

Atividades	Dados pessoais sensíveis	Hipóteses autorizadoras
Cobrança judicial ou extrajudicial, negociação, produção de provas, localização e retomada de garantias e defesa de direitos do credor ou da GVC.	Dados sensíveis eventualmente constantes de contratos, laudos, comunicações e processos.	Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo ou arbitral (art. 11, II, "d", da LGPD).
Cumprimento da reserva legal de cargos para	Deficiência e informações de saúde	Cumprimento de obrigação legal ou

peças com deficiência ou reabilitadas.	estritamente necessárias.	regulatória (art. 11, II, "a", da LGPD).
Monitoramento voluntário de diversidade e avaliação de medidas de igualdade racial no recrutamento e no ambiente de trabalho.	Raça ou etnia.	Consentimento (art. 11, I, da LGPD).
Monitoramento voluntário de diversidade e inclusão no recrutamento e no ambiente de trabalho.	Orientação sexual.	Consentimento (art. 11, I, da LGPD).
Confirmar identidade, prevenir fraude e proteger sistemas, canais digitais e operações da GVC.	Biometria, quando utilizada para autenticação.	Prevenção à fraude e segurança do titular em processos de identificação e autenticação (art. 11, II, "g", da LGPD).

3. Pessoas afetadas

3.1. Os titulares dos dados afetados pelas atividades da GVC são:

- a) Usuários das aplicações:** pessoas que acessam o website e outras aplicações da GVC.
- b) Inadimplentes:** pessoas que serão impactadas com o serviço de cobrança, recuperação de crédito e negociação.
- c) Contratantes:** pessoas contratantes dos serviços da GVC.
- d) Terceiros interessados:** avalistas e outras pessoas envolvidas na dívida.
- e) Compradores das garantias:** pessoas que adquirem as garantias retomadas através dos serviços da GVC.
- f) Parceiros de negócios:** pessoas que apoiam a GVC na prestação de seus serviços.
- g) Candidatos à vaga de emprego:** pessoas que possuem interesse em trabalhar na GVC.

3.2. Os serviços da GVC não são direcionados a **menores de idade**. Caso ocorra tratamento de dados de menores de idade, este será realizado em conformidade com a legislação aplicável.

4. Meios de coleta dos dados pessoais

4.1. A GVC coleta dados pessoais **diretamente dos titulares, automaticamente por meio de suas plataformas digitais e websites**, e por **intermédio de terceiros**, como clientes contratantes e parceiros envolvidos na execução dos

serviços, bem como por meio de canais de comunicação e atendimento disponibilizados pela empresa, incluindo telefone, e-mail e WhatsApp.

4.2. A seguir, apresenta-se uma breve explicação.

Fontes da coleta	Como ocorre	Exemplos
Diretamente do titular	Cadastro no website, durante o atendimento, formalização de contrato	Atendimento por chat, e-mail, ligação, cadastro para vaga de emprego, contratação de serviços, formalização de acordo.
Automaticamente	Cookies, logs, analytics.	Acesso ao website da GVC.
Fornecidos por terceiros	Credor ou terceiro fornece os seus dados para a GVC.	Cadastro de inadimplentes fornecidos pelos credores e consultas em banco de dados para complementar os cadastros.

5. Armazenamento dos dados pessoais

5.1. A GVC armazena os dados pessoais em ambientes tecnológicos protegidos, incluindo infraestrutura em nuvem e, quando aplicável, em meios físicos, adotando medidas técnicas e organizacionais compatíveis com a natureza dos dados tratados e observando os requisitos da legislação aplicável, inclusive da LGPD.

6. Compartilhamento dos dados pessoais com terceiros

6.1. A GVC poderá compartilhar dados pessoais com terceiros, na medida necessária para a execução de suas atividades e para o cumprimento das finalidades informadas, incluindo:

- a) Clientes contratantes**, para viabilizar a prestação dos serviços;
- b) Parceiros de negócios**, que auxiliam na execução dos serviços de cobrança;
- c) Provedores de serviços de tecnologia**, para viabilizar a operação da GVC, como armazenamento em nuvem e banco de dados de cadastros;
- d) Autoridades públicas e órgãos reguladores**, quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

6.2. O compartilhamento é realizado de forma compatível com as finalidades informadas ao titular, observando os princípios da necessidade, segurança e transparência, bem como as disposições da legislação aplicável de proteção de dados pessoais.

6.3. Quando atuar como controladora, a GVC exigirá que terceiros tratem os dados pessoais de acordo com suas instruções e com as finalidades autorizadas. Quando

atuar como operadora, o compartilhamento observará as instruções do cliente contratante, na qualidade de controlador.

7. Eliminação dos dados pessoais

7.1. Quando atuar como controladora, a GVC eliminará os dados pessoais após o término dos prazos de retenção aplicáveis, ressalvadas as hipóteses legais de conservação. Quando atuar como operadora, a retenção e a eliminação observarão as instruções do cliente controlador e as obrigações legais aplicáveis.

8. Medidas de segurança adotadas

8.1. A **GVC** adota medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

8.2. Dentre as medidas adotadas, destacam-se: controles de acesso restrito, autenticação de usuários, autenticação multifator (MFA), registro e monitoramento de logs, proteção de dados em ambientes digitais, backup de informações, criptografia de dados em trânsito, gestão de vulnerabilidades, proteção contra malware, além de políticas e procedimentos internos voltados à segurança da informação.

8.3. Adicionalmente, a **GVC** exige que seus prestadores de serviços adotem padrões equivalentes de segurança, mediante obrigações contratuais, com o objetivo de garantir a proteção dos dados pessoais ao longo de toda a cadeia de tratamento.

8.4. As medidas de segurança são periodicamente revisadas e atualizadas para refletir as melhores práticas de mercado e os requisitos legais aplicáveis.

9. Tratamento de dados no exterior

9.1. A **GVC** poderá realizar o tratamento de dados pessoais em servidores localizados no exterior, especialmente em razão da utilização de serviços de computação em nuvem e plataformas tecnológicas necessárias à prestação de seus serviços.

9.2. Os dados pessoais poderão ser armazenados e processados em data centers localizados no Brasil e nos Estados Unidos

9.3. Nesses casos, a **GVC** assegura que a transferência internacional de dados ocorre em conformidade com a LGPD, bem como a adoção de medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a proteção dos dados pessoais, incluindo

cláusulas contratuais específicas e demais mecanismos reconhecidos para proteção dos titulares.

10. Os seus direitos

10.1. Os principais direitos do titular de dados, previstos no artigo 18 da LGPD, pessoais são:

- a)** Saber se há tratamento;
- b)** Acessar os dados;
- c)** Corrigir dados incorretos;
- d)** Pedir anonimização, bloqueio ou exclusão;
- e)** Pedir exclusão de dados tratados com consentimento;
- f)** Saber com quem os dados foram compartilhados;
- g)** Saber se pode negar consentimento e o que isso implica;
- h)** Revogar o consentimento;
- i)** Pedir revisão de decisões automatizadas.

10.2. Caso deseje exercer seus direitos, envie e-mail para o canal informado no item 13 desta Política.

10.3. O exercício de seus direitos é gratuito, sua identidade será confirmada para maior segurança e a **GVC** irá avaliar a possibilidade de atendimento; caso não seja possível, você será informado dos motivos.

10.4. A **GVC** responderá em até 15 (quinze) dias, contado do recebimento da solicitação.

10.5. Como a **GVC** atua como prestadora de serviços, poderá ser necessário informar o contratante sobre a solicitação, para sua ciência, avaliação e eventual adoção das providências cabíveis.

11. Encarregado pela proteção de dados e atendimento

11.1. O Encarregado pelo tratamento de dados pessoais é **Luiz Paulo Guidolin**. O contato pode ser feito pelo e-mail protecaodados.compliance@rodobens.com.br.

Termo de Uso



1. Sobre este Termo de Uso

Este Termo de Uso para Websites tem como objetivo informar Você sobre questões de segurança e regras as quais estará sujeito(a) quando utilizar websites da **GVC**.

2. Aplicação deste Termo de Uso

Este Termo é aplicável para todos os websites da **GVC**. **Fique atento!** Alguns websites podem ter termo próprio ou adicional em virtude de suas particularidades e é imprescindível que **Você** siga suas respectivas instruções.

3. Público-alvo para os websites

Indivíduos maiores de 18 anos.

4. E se Você discordar de condições deste Termo de Uso?

Você pode esclarecer suas dúvidas através do canal de atendimento disponibilizado. Se ainda assim não concordar com as condições, é recomendado interromper o uso dos websites.

5. Acesso aos websites

Você pode acessar os websites por diversos caminhos: digitando o domínio da **GVC** na barra de endereço do seu navegador de internet; através de ferramentas de busca na internet; e links disponibilizados em publicidades e websites e aplicativos de terceiros, que direcionem **Você** para os websites da **GVC**.

6. Uso dos websites

Alguns websites possuem área de conteúdo aberto e de conteúdo restrito. Para ter acesso ao conteúdo restrito pode ser necessário que **Você** se cadastre, fornecendo alguns dados pessoais, para a criação login e senha. É imprescindível que seus dados sejam verdadeiros, completos, atualizados e corretos.

Os websites poderão disponibilizar diferentes funcionalidades, interações e conteúdo, como acessar informações, compartilhar conteúdos, solicitar ou agendar atendimento, gerar boleto, consultar a situação financeira de seu contrato, entre outras hipóteses. Fique atento às ferramentas colocadas à sua disposição.

7. Disponibilização de conteúdo

Alguns websites podem permitir que **Você** disponibilize conteúdos informais, como mensagens, imagens, reações em face de outros conteúdos, entre outros, em ambiente restrito ou aberto. Esses conteúdos poderão ser visualizados por outros usuários e serão de responsabilidade exclusiva de quem os publicou.

É possível, também, que alguns websites permitam a **Você** encaminhar documentos necessários para o atendimento da **GVC**, como documentos pessoais. Esse conteúdo será tratado com confidencialidade e segurança.

8. Websites e aplicativos de terceiros

Você poderá acessar website da **GVC** através de **website ou aplicativo de titularidade de terceiro**, assim como poderá ser **redirecionado de website da GVC para website ou aplicativo de terceiro**. É importante que **Você** saiba que a **GVC** não possui responsabilidade por qualquer fato decorrente de **website e aplicativo de terceiro**, por exemplo, em relação ao conteúdo, tratamento de dados, ofertas realizadas por terceiro, incidente de segurança, entre outros.

9. Medidas de segurança adotadas pela GVC

A **GVC** adota medidas técnicas e organizacionais para disponibilizar para **Você** websites funcionais, seguros e modernos; proteger suas informações; e prevenir, detectar e responder adequadamente a incidentes de segurança.

Ainda, monitora a utilização de seus websites, a fim de identificar eventuais usuários que os utilizem de modo irregular ou ilícito, violando este Termo de Uso.

Mesmo com todas as diligências adotadas, é possível que aconteçam irregularidades ou ilicitudes. Assim, é importante que **Você** saiba que a **GVC** não se responsabiliza pelos seguintes fatos:

- a) indisponibilidade, erro ou falha de seus websites;
- b) conteúdos disponibilizados pelos usuários, uma vez que são de iniciativa dos próprios e não representam o posicionamento da **GVC**;
- c) indisponibilidade do serviço de internet utilizado pelos usuários;
- d) qualquer produto ou serviço oferecido por terceiros, eventualmente disponibilizados ou divulgados nos websites da **GVC**;
- e) prejuízos decorrentes de malware (vírus), phishing (técnica usada para enganar usuários e obter informações confidenciais) e outros meios agentes maliciosos;
- f) ação de hackers;

- g) prejuízos sofridos pelos usuários ou terceiros em razão de culpa exclusiva deles; e
- h) situação que não envolva a **GVC** ou cuja causa do prejuízo sofrido pelo usuário e/ou terceiro não seja atribuída à **GVC**.

10. Responsabilidades do usuário

Pensando em sua segurança e na qualidade de sua experiência no uso dos websites, é recomendado que **Você** adote as seguintes condutas:

- a) fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas sobre **Você**;
- b) não criar cadastro falso ou com o uso de informações de terceiros;
- c) manter confidenciais seus nomes de usuário e senhas; terminar o uso do website, saindo de sua conta; utilizar uma senha forte e mantê-la em confidencialidade; utilizar antivírus atualizado; e não clicar em links ou fazer download ou abrir documentos de origem duvidosa, pois eles poderão conter vírus ou redirecioná-lo para um website, onde **Você** será incentivado a fornecer seus dados pessoais, que poderão ser utilizados para finalidades ilícitas;
- d) não praticar atos que possam prejudicar os websites e equipamentos da **GVC**, terceiros ou de outros usuários, como disseminar malware e phishing;
- e) não disponibilizar *conteúdo impróprio*, assim definido como aquele que:
 - i. puder caracterizar infração penal;
 - ii. envolver informação falsa (fake News), imprecisa ou desatualizada;
 - iii. violar propriedade intelectual (direito autoral e propriedade industrial);
 - iv. envolver pornografia e afins;
 - v. envolver menor de idade, sem ligação com os propósitos dos websites;
 - vi. promover, direta ou indiretamente, preconceito, discriminação ou desserviço para a segurança ou saúde pública;
 - vii. for incompatível com o propósito dos websites da **GVC**;
 - viii. expor informações de terceiros sem autorização;
 - ix. puder prejudicar a **GVC** ou terceiros; e
 - x. promover ou incitar ódio.
- f) não usar soluções tecnológicas para realizar consultas, acessos ou qualquer outra operação massificada, para qualquer finalidade, exceto mediante autorização prévia e escrita da **GVC**.

Você é responsável por todas suas ações e omissões no uso dos websites da **GVC**. Caso **Você** prejudique a **GVC**, outros usuários ou terceiros, **Você** deverá reparar os danos.

11. Propriedade intelectual

A **GVC** é proprietária exclusiva de seus websites, domínios, marcas, identidade visual e conteúdo. Assim, **Você** não poderá praticar nenhum ato que prejudique o direito de propriedade da **GVC**, como utilizar a marca da **GVC** sem autorização prévia e escrita ou copiar sua identidade visual em outro website ou aplicativo.

Você somente poderá disponibilizar nos websites da **GVC** conteúdos lícitos, que não infrinjam a propriedade intelectual de terceiros.

Você autoriza a **GVC** a utilizar os **conteúdos informais**, como mensagens escritas, áudios e vídeos, sem natureza negocial, que disponibilizar nos websites, em ações institucionais e de marketing, nos ambientes físico e digital, a título gratuito, por prazo indeterminado e sem limitação de qualquer natureza.

12. Exclusão de conteúdo e suspensão e exclusão de conta

A **GVC** poderá **excluir conteúdo impróprio** publicado por **Você**, em websites que disponibilizam essa funcionalidade, sem prévio aviso.

Sua **conta poderá ser suspensa**, sem prévio aviso, em razão de detecção de atividade ilícita praticada por terceiro, para prevenir ou interromper prejuízo ou para apurar infrações cometidas a este Termo de Uso. A suspensão durará o prazo necessário para apurar o ocorrido.

Sua **conta poderá ser cancelada**, sem prévio aviso, em razão de práticas contrárias a este Termo, incerteza sobre sua identidade, publicação de *conteúdo impróprio* ou uso ou suspeita de uso dos websites para fins ilícitos, por **Você** ou terceiro.

13. Tempo de uso dos websites

Você poderá utilizar os websites por prazo indeterminado. Contudo, a **GVC** poderá, a qualquer momento e sem aviso prévio, modificar, suspender ou interromper definitivamente a disponibilização de seus websites, sem qualquer ônus.

14. Canal de atendimento

Se **Você** quiser esclarecer dúvidas ou encaminhar solicitações relativas a este Termo de Uso, envie e-mail para protecaodados.compliance@rodobens.com.br.

